

ALGEMENE VOORWAARDEN – WEBSHOP (BELGIË – CONSUMENTEN & BEDRIJVEN)

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op verkopen die tot stand komen via de webshop van DuoLux.

Artikel 1 – Definities

Verkoper: DuoLux, aanbieder van producten via de webshop.

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroepsactiviteit.

Professionele klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Klant: consument of professionele klant.

Overeenkomst op afstand: overeenkomst gesloten via de webshop zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid.

Herroepingsrecht: wettelijk recht van de consument om binnen de wettelijke termijn af te zien van aankoop.

Artikel 2 – Identiteit van de Verkoper

Naam: DuoLux

E-mail: info@duolux.nl

Telefoon: 0113-405359

Website: www.duolux.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst via de webshop.

Door bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 4 – Aanbod en informatie

Producten worden zo volledig en nauwkeurig mogelijk omschreven.

Kennelijke fouten of vergissingen binden DuoLux niet.

Aanbod geldt zolang de voorraad strekt.

Artikel 5 – Bestelling en overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na bevestiging per e-mail door DuoLux.

DuoLux behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren bij fouten of betalingsproblemen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Consumenten beschikken over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen conform toepasselijke wetgeving.

Maatwerkproducten en producten vervaardigd volgens specificaties van de klant zijn uitgesloten.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

Levering geschiedt op het opgegeven adres.

Leveringstermijnen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 – Transport en risico-overdracht

Bij consumenten gaat het risico over bij ontvangst.

Bij professionele klanten gaat het risico over bij overdracht aan vervoerder.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

Leveringskosten worden afzonderlijk weergegeven.

Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Goederen blijven eigendom van DuoLux totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 11 – Overmacht

DuoLux is niet aansprakelijk voor niet-nakoming wegens overmacht.

Artikel 12 – Garantie en conformiteit

Consumenten genieten de wettelijke garantie conform toepasselijke regelgeving.

Gebreken dienen tijdig gemeld te worden.

Artikel 13 – Opschorting garantie, service en nazorg bij openstaand saldo

Indien de klant nalaat de volledige overeengekomen prijs tijdig te voldoen, waaronder begrepen het openstaande saldo of de laatste betalingstermijn, behoudt DuoLux zich het recht voor om contractuele garantie, service, nazorg en overige aanvullende dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Deze opschorting laat de dwingendrechtelijke wettelijke rechten van consumenten, waaronder de wettelijke conformiteitsgarantie, onverlet voor zover toepasselijke wetgeving zich daartegen verzet. DuoLux is niet aansprakelijk voor enige vertraging of beperking in dienstverlening die voortvloeit uit deze opschorting.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van DuoLux is beperkt tot de waarde van de bestelling, behoudens opzet of bedrog.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de webshop en inhoud behoren toe aan DuoLux of haar licentiegevers.

Artikel 16 – Bescherming persoonsgegevens

DuoLux verwerkt persoonsgegevens conform haar privacybeleid.

Voor privacyvragen: privacy@duolux.nl

Artikel 17 – Communicatie

DuoLux mag de klant contacteren inzake dienstverlening en commerciële communicatie conform toepasselijke wetgeving.

Artikel 18 – Cookies

Gebruik van de website impliceert akkoord met het cookiebeleid.

Artikel 19 – Nietigheid

Nietigheid van één bepaling tast de geldigheid van overige bepalingen niet aan.

Artikel 20 – Klachten en geschillen

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken conform toepasselijk recht.